

**Kurssin nimi:** Cisco Tietoturvaluotteiden tuotteistus I

**Kurssin kesto:** 6 päivää (3 \* 2 päivää)

**Kurssityyppi:** Luentoja ja case-harjoituksia

**Osanottajamäärä:** Kurssilla voi olla maksimissaan 16 opiskelijaa.

**Kurssikuvaus:** Integraattoreiden ja jälleenmyyjien haasteena on tällä hetkellä parantaa katetta, joko muuttamalla liiketoimintaa, tai tehostamalla sitä. Siirtymisen laiteratkaisumyynnistä jatkuviin palveluihin on kiinnostava vaihtoehto monelle tietoturvaa tarjoavalle yritykselle. Siirtymisen laitemyynnistä palveluihin ei ole aina helppoa, sillä tuotteistus voi olla eräs vaikeimmista asioista.

Tämän kurssin tarkoituksena on helpottaa tuotteistuksen ongelmia siten, että palveludokumenttien luominen on helpompaa. Kurssi keskittyy Ciscon tietoturvaratkaisujen tuotteistamiseen.

Kurssilla olevat henkilöt saavat vapaaseen käyttöön esimerkkipalveludokumentteja, joiden pohjalta yritys voi lähteä luomaan omaa vastaavaa palveludokumenttiota.

Tällä kurssilla tutustutaan myös Cisco Lifecycle Services toiminta- ja projektimalliin. Tämä on malli, joka ulottuu läpi Ciscon tuotetarjonnan. Sen ensisijaisena tavoitteena on edistää uusien teknologioiden tehokasta ja oikeaa käyttöönottoa asiakkaissa. Toissijaisesti se mahdollistaa uudenlaisia ansaintakeinoja Ciscon kumppaneille.

**Kurssin kohderyhmät:** Uudet palveluntarjoajat, pienet palveluntarjoajat, Cisco-partnerit, Cisco jälleenmyyjät

**Kurssin tavoite:** Kurssin tavoitteena on parantaa antaa tietoa Cisco-ratkaisuista jatkuvien tietoturvapalveluiden mahdollistajina, sekä helpottaa yrityksen siirtymistä palveluntarjoajaksi.

**Kurssin esitietovaatimukset:** Perustiedot tietoverkoista ja tietoturvasta.

**Kurssin agenda:**

- 1. Mikä on tietoliikenne- tai tietoturvapalvelu?**
  - 1.1 Palvelun yleismääritelmä

- 1.2 Palveluiden toteuttajat
- 1.3 Palvelu versus ratkaisu
- 1.4 Palvelun kustannusrakenne
- 1.5 Palveluiden elinkaari

## **2. Cisco Life Cycle Services**

- 2.1 Lifecycle Services –mallin esittely ja sen komponentit
- 2.2 Vaihe 1: Valmistautuminen
- 2.3 Vaihe 2: Tiedon keruu
- 2.4 Vaihe 3: Suunnittelu
- 2.5 Vaihe 4: Implementaatio
- 2.6 Vaihe 5: Operointi
- 2.7 Vaihe 6: Optimointi
- 2.8 Harjoitus: Cisco Life Cycle Services -vaiheiden tunnistaminen

## **3. Palvelun määritteleminen**

- 1.1 CPE-laitteen hyödyntäminen jatkuvissa palveluissa
- 1.2 Moderni tietoturvapalvelu
- 1.3 Roskapostin ja haittakoodin torjuminen
- 1.4 Harjoitus: sopivan palvelun havainnointi
- 1.5 Palvelutuote-esimerkkien ja yritysten läpikäynti

## **4. Laitteiden tekniset ominaisuudet ja soveltuvuudet**

- 4.1 Cisco ISR-tuoteperhe
- 4.2 Cisco ASA-tuoteperhe
- 4.3 Cisco SPAM & Antivirus Blocker
- 4.4 Harjoitus: Kertaustehtäviä kappaleen aiheista

## **5. Erilaiset palvelutopologiat**

- 5.1 Erilaiset topologiat
- 5.2 Integraatio asiakkaan olemassa oleviin järjestelmiin
- 5.3 Kapasiteetilaskentaa
- 5.4 Skaalautuvuus ja vikasietoisuus

## **4. Palveluprosessit**

- 6.1 Myynti
- 6.2 Suunnittelu
- 6.3 Asennus

- 6.4 Raportointi
- 6.5 Vian- ja muutoksenhallinta
- 6.6 Palvelun päättäminen
- 6.7 Harjoitus: palvelunprosessin vianhallintaa

## **7. Palveludokumenttien luominen**

- 7.1 Palvelukuvaukset
  - 7.1.1 Sisäinen palvelukuvaus
  - 7.1.2 Harjoitus: Sisäisen palvelukuvauksen virheiden löytäminen
  - 7.1.3 Ulkoinen palvelukuvaus
  - 7.1.4 Harjoitus: Ulkoisen palvelukuvauksen ristiriitaisuuksien löytäminen
- 7.2 Sisäinen myynti-/markkinointikuvaus
  - 7.2.1 Harjoitus: Sisäisen myyntikuvauksen tekeminen
- 7.3 Tekninen kuvaus
  - 7.3.1 Harjoitus: Teknisen kuvauksen evaluointi
- 7.4 Konfiguraatiopohjat
  - 7.4.1 Demo: - Teknisten konfiguraatiopohjien hyödyntäminen
- 7.5 Hallinnan ja valvonnan pohjat
  - 7.5.1 Demo: Hallinnan ja valvonnan pohjien käyttöönotto
- 7.6 Myyntikalvot ja –argumentit
  - 7.6.1 Harjoitus: Myyntikalvojen tekeminen
- 7.7. Tulo- ja menoarvio
  - 7.7.1 Hinnoittelumalli
  - 7.7.2 Harjoitus: Hinnoittelumallin läpikäyminen ja laskuharjoituksia
  - 7.7.3 Laskentapohjat
  - 7.7.4 Harjoitus: Esimerkkilaskentapohjien hyödyntäminen
- 7.8 Sopimuspohjat
  - 7.8.1 Harjoitus: Sopimuspohjan puutteiden havainnointi
- 7.9 Elinkaarilaskelma
  - 7.9.1 Harjoitus: Tuotteen elinkaarilaskelman tekeminen
- 7.10 Markkinointisuunnitelma
  - 7.10.1 Harjoitus: Markkinointisuunnitelman tekeminen
- 7.11 Koulutusmateriaali

7.11.1 Harjoitus: Koulutusmateriaalin evaluointi, parhaiden menetelmien valinta