

## IT-myyntin peruskurssi

**Kurssin kesto:** 1 päivä

**Kurssityyppi:** Luentoja, sekä teknisiä demoja

**Osanottajamäärä:** Kurssilla voi olla maksimissaan 12 opiskelijaa

**Kurssikuvaus:** Tämän kurssin tarkoituksena on antaa myyntin parissa työskentelevälle henkilölle tekniset perustiedot, joita voidaan hyödyntää myyntitehtävissä. Kurssilla paneudutaan IT-infrastruktuurin rakenteeseen ja tutustutaan tarkemmin eri ratkaisujen komponenttien toimintaan.

**Kurssin kohderyhmä:** IT-myyntin parissa työskentelevät henkilöt

**Kurssin tavoite:** Kurssin tavoitteena on parantaa IT-myyntin parissa työskentelevien henkilöiden yleistietämystä eri IT-ratkaisuista.

**Kurssin esitietovaatimukset:** Kurssilla ei ole esitietovaatimuksia

### **Kurssin agenda:**

#### **1. Tietoverkot**

- Lähiverkot
- Ethernet
- Lähiverkon komponentit
- Laajaverkot
- IP-protkolla
- Laajaverkkojen kokonaisrakenne
- MetroEthernet
- MPLS
- Laajakaistatekniikat
- Mobiiliverkot
- Matkapuhelinverkot
- WLAN-verkot
- Internet

#### **2. IT-infrastruktuuri**

---

- Päätelaitteet
- Palvelimet
- SAN/NAS-verkot
- Käyttöjärjestelmät
- Windows 2000
- Windows XP
- Windows Vista
- Linux

### **3. Tietoturva**

- Tietoturva prosessina
- Palomuurit
- VPN
- Sisällönsuodatus
- Virustorjunnan järjestäminen

### **4. Sovellukset**

- IP-puhe
- IP-TV
- Pikaviestintäsovellukset
- Vertaisverkkosovellukset